



Santiago de Cali, Marzo 23 de 2020
GG - 0010 - 2020

COMUNICADO No. 2 - EMERGENCIA SANITARIA

Estimados Asociados.

En concordancia con las directrices del Gobierno Nacionales y Departamentales sobre la Cuarentena, informamos que FONATLAS como responsables de la seguridad de nuestros colaboradores y asociados, implementará medidas para la atención a los asociados:

1. Desde el 24 de marzo hasta 13 de abril Fonatlas no prestara atención en sus diferentes puntos a nivel nacional.
2. Dando continuidad al primer comunicado, están habilitados los siguientes correos para el envío de retiro de ahorros y créditos rotatorios, credicumpleaños y preaprobados de comercializadora por regional así:

CIUDAD	FUNCIONARIO	CELULAR	CORREO
Barranquilla	Geraldine Lozano Troncoso	321 8174237	barranquilla@fonatlas.com
Bogota	Stehéfany Castiblanco		aux2bogota@fonatlas.com
Bogota	Natalia suarez	320 6934083	bogota@fonatlas.com
Bogota	Bryan Leguisamo		auxbogota@fonatlas.com
Bucaramanga	Kelly Solano	311 6105801	bucaramanga@fonatlas.com
Buga-Tulua - Buenaventura	Mayra Velez	311 3935978	auxsuroccidente@fonatlas.com
Cali	Dylan Hurtado	321 8398490	retiros@fonatlas.com
Cali	Natalia Solarte	310 3757842	coordinadoradeservicio@fonatlas.com
Cartagena	Lorena Ramos	301 7788828	cartagena@fonatlas.com
Medellin	Natalia Parra	321 6489282	medellin@fonatlas.com
Pereira	Luisa Fernanda Salazar	311 3356682	pereira@fonatlas.com

3. Igualmente están a su disposición los siguientes correos electrónicos para cualquier información adicional relacionada con temas diferentes a los servicios expuestos en el punto 2.



Nombre	Correo	Cargo
Liliana Trejos Lopez	gerencia@fonatlas.com	Gerente
Natalia Solarte	coordinadoradeservicio@fonatlas.com	Coordinadora de Servicio al Cliente
Alexandra Escobar	cartera@fonatlas.com	Coordinadora de Cartera y Credito

4. La Comercializadora continuará ofreciendo información relacionada con sus productos a través de siguiente correo electrónico:

Nombre	Correo	Celular
Jaime Andres Erazo	admoncomercializadora@fonatlas.com	315 466 0137

5. Los demás servicios de crédito, auxilios solidarios quedaran suspendidos. Esperen en próximo comunicado un servicio de crédito especial para esta temporada.

Invitamos a los asociados a consultar permanentemente su correo, el portal www.fonAtlas.com o del fan page para enterarse de nuestros comunicados.

Agradecemos a todos los asociados el apoyo incondicional y la comprensión ante estos cambios temporales.

Dios nos proteja, nos colme de fortaleza, solidaridad y unión para asumir y salir adelante de esta situación. Quedarnos en casa, por nosotros, por nuestros familiares, amigos es nuestro mayor aporte.

IMPORTANTE: En siguientes comunicados estaremos brindando mayor información sobre de crédito especial para esta temporada.